

Formulário de Reclamação – Provedor do Cliente da Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal

Identificação do Reclamante

Qualidade *: Tomador do Seguro Segurado Beneficiário
 Terceiro lesado Outro. Qual? _____

Nome *: _____

Morada *: _____

Localidade *: _____ Código Postal *: _____

País *: _____

BI / CC *: _____ N.º Fiscal *: _____

Telefone *: _____ Telemóvel *: _____

Fax *: _____

E-mail *: _____

Identificação Representante Legal (caso exista)

Nome *: _____

Morada: _____

Localidade: _____ Código Postal: _____

País: _____

BI / CC: _____ N.º Fiscal: _____

Telefone *: _____ Telemóvel *: _____

Fax *: _____

E-mail *: _____

Identificação do Reclamado / Segurador

Nome *: _____

Morada: _____

Localidade: _____ Código Postal: _____

Apólice: _____ Processo: _____

Ramo do seguro: _____

Outros elementos de interesse

Foi apresentada reclamação junto do Segurador?: Sim. Data. ___/___/___ Não

Foi obtida resposta do Segurador?: Sim. Data. ___/___/___ Não

Foi instaurado algum procedimento judicial ou arbitral no sentido da resolução do litígio que motivou a presente reclamação? Sim. Data: ___/___/___ Entidade: _____
 Não

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., com sede no Paseo de las Doce Estrellas, 4 - 28042 Madrid, em Espanha, atuando através da sua Sucursal em Portugal, localizada na Avenida D. João II, 11 - 8.º, 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 630 495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205.

Motivos da
reclamação *

Descrição e
data dos factos
com
identificação
dos
intervenientes *

Pretensão

Documentos
que junta

Testemunhas

Observações

Local e data da
reclamação *

Local: _____ Data: __/__/____
Assinatura: _____

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., com sede no Paseo de las Doce Estrellas, 4 - 28042 Madrid, em Espanha, atuando através da sua Sucursal em Portugal, localizada na Avenida D. João II, 11 - 8.º, 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 630 495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205.

- Informações adicionais – Informações sobre dados pessoais:

Para efeitos de receção, análise e gestão das reclamações, a Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., na qualidade de Responsável pelo tratamento, recolhe e trata dados pessoais relativos ao reclamante e a outros titulares de dados pessoais que possam ser abrangidos pelo âmbito da reclamação, quer no momento em que esta é apresentada, quer durante o processo de análise e resposta. Neste contexto, a identidade e os contactos do Responsável pelo tratamento dos dados pessoais são os seguintes:

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., com sede no Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, Espanha (“Generali Tranquilidade”).

O Encarregado de Proteção de Dados pode ser contactado através do endereço dpo@generalion.es.

Para este efeito, os dados pessoais poderão ser comunicados a entidades do grupo ao qual a Generali Tranquilidade pertence, bem como a prestadores de serviços que prestem serviços relacionados com a gestão de reclamações, incluindo o Provedor do Cliente, e com sistemas de informação, tecnologia ou telecomunicações, que poderão estar localizados em países fora da União Europeia, como os Estados Unidos da América.

Os dados serão conservados durante o período necessário para a análise e tratamento das reclamações e até à conclusão de qualquer processo ou procedimento conexo, incluindo procedimentos disciplinares ou processos judiciais ou administrativos, assim como pelos períodos de conservação legalmente estabelecidos.

Os titulares de dados pessoais, podem exercer os seus direitos de privacidade, como sejam os direitos de acesso, retificação ou apagamento, entre outros, através do endereço protecaodados@generalion.pt. Os titulares de dados pessoais têm, igualmente, o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Poderá obter informação adicional sobre o tratamento dos seus dados pessoais, ou aceder ao formulário online para o exercício de direitos, através de <https://www.generalion.pt/Conteudo/Politica-de-Privacidade/page-64> OU <https://www.genesis.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados-pessoais>.