

Tempos Médios de regularização de Sinistros Automóvel - 2024

Danos Materiais - Responsabilidade Civil (Obrigatório)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel					
	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	
P1 Primeiro contato da empresa de seguros	15 036	111	0,8	4,4	2	11 467	269	1,0	6,7	2	
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	13 063	4 317	5,0	10,0	4	7 936	1 343	7,0	21,0	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	1 203	810	10,6	13,4	6	957	302	13,2	25,7	12
P3 Disponibilização dos relatórios de peritagem	14 266	0	0,0	-	2	8 895	3	0,0	12,0	4	
P4 Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	15 036	1 503	6,0	17,0	15	11 467	1 567	16,0	32,0	30	
P5 Comunicação da decisão final	1	1	8,0	8,0	2	8	3	6,0	16,0	2	
P6 Último pagamento da indemnização	870	570	25,0	35,0	8	1 876	1 216	26,0	38,0	8	

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	79
---	----

Danos Materiais - Danos Próprios

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel					
	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	
P1 Primeiro contato da empresa de seguros	4 184	40	0,8	6,3	2	750	29	1,0	6,3	2	
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	3 251	1 133	5,0	10,0	4	522	123	9,0	26,0	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	699	522	12,7	15,4	6	190	74	15,0	26,1	12
P3 Disponibilização dos relatórios de peritagem	3 950	1	0,0	5,0	2	712	0	0,0	-	4	
P4 Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	4 184	533	7,0	17,0	15	750	45	12,0	32,0	30	
P5 Comunicação da decisão final	0	0	-	-	2	1	0	-	-	2	
P6 Último pagamento da indemnização	128	73	17,0	25,0	8	91	66	17,0	22,0	8	

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	28
---	----

Danos Corporais - Responsabilidade Civil & Danos Próprios

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel					
	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	
P7	Primeiro contato da empresa de seguros	0	0	-	-	20	0	0	-	-	-
P8	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	0	0	-	-	10	0	0	-	-	-
P9	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	0	0	-	-	45	0	0	-	-	-
P10	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	-	-	15	0	0	-	-	-
P11	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	-	-	8	0	0	-	-	-

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

Nota - Por ausência de casos foi solicitada a dispensa do envio dos prazos médios de regularização

Danos Materiais com Corporais - Responsabilidade Civil

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel					
	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	46	1	1,0	4,0	2	441	20	1,2	5,6	2
P13	Contato para marcação de peritagens	46	0	0,0	-	2	441	1	0,0	3,0	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	22	16	6,7	7,8	4	266	99	11,8	22,7	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	5	4	12,2	13,8	6	89	40	18,3	30,8	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	27	0	0,0	-	2	355	0	0,0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	46	9	9,5	16,9	15	441	59	16,3	31,9	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguro	1	0	1,0	-	2	0	0	-	-	2
P18	Último pagamento da indemnização - danos materiais	9	0	1,2	-	8	69	2	1,9	11,5	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

Danos Materiais com Corporais - Danos Próprios

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P12	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P13	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P14	0	0	-	-	4	0	0	-	-	8
	0	0	-	-	6	0	0	-	-	12
P15	0	0	-	-	2	0	0	-	-	4
P16	0	0	-	-	15	0	0	-	-	30
P17	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P18	0	0	-	-	8	0	0	-	-	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---